Regional Capacity Accelerator

Co-construction et validation du parcours de formation des CBOs/ RLOs/ WLOs et autres organisations locales en Afrique de l'Ouest et Central

Contexte

UNHCR met en œuvre en partenariat avec Mastercard Foundation, une initiative régionale visant à **renforcer durablement les capacités institutionnelles** des organisations communautaires (CBO), des organisations dirigées par des réfugiés (RLO) et d'autres organisations locales intervenant dans les contextes de déplacement forcé dans 5 pays (Burkina Faso, Mali, RCA, RDC et Tchad) en Afrique de l'Ouest et du Centre.

L'objectif est d'accompagner progressivement ces organisations afin qu'elles deviennent des partenaires crédibles et autonomes, capables de gérer directement des financements, de mettre en œuvre des programmes de qualité et de contribuer durablement aux systèmes nationaux de protection et de solutions. Les organisations visées sont existantes depuis un moment, ont déjà un encrage fort dans leur communauté, présentent un potentiel et souhaitent elles-mêmes être accompagnées dans leur croissance.

Contrairement aux approches traditionnelles reposant essentiellement sur des formations ponctuelles, cette initiative s'appuie sur un modèle de développement organisationnel progressif pluriannuel combinant :

- une évaluation approfondie des capacités initiales organisationnelles ;
- des plans individualisés de développement institutionnel ;
- un apprentissage directement intégré à la mise en œuvre réelle de projets ;
- un accompagnement continu à travers le coaching et le mentorat.

Pendant le processus de formulation du projet et la phase de mise en œuvre initiale, le Bureau régional, les opérations participantes, plusieurs experts techniques et les organisations locales elles-mêmes, ont Co-crée les principaux fondements de cette approche, notamment :

- un modèle régional de progression organisationnelle par paliers (Tier 2 à Tier 4) ;
- un outil harmonisé d'évaluation des capacités organisationnelle afin de documenter le niveau initial de leurs capacités et mesurer la croissance des capacités organisationnelles au fur et à mesure de la mise en œuvre ;
- des outils de planification, de suivi, de gestion des risques et d'accompagnement institutionnel.

En ce qui concerne le renforcement des capacités, les consultations ont montrées que certaines opérations ont déjà eu a former des CBOs dans le passe, d'autres ont identifiés des partenaires ayant une expérience et enfin d'autres ont même commencé à développer un parcours de formation. Le principal défi résidait dans le fait que les parcours de renforcement des capacités étaient développés en parallèle dans chaque pays, avec des niveaux d'expertise, de qualité et d'approches pédagogiques très variables, ce qui ne permettait ni de garantir une qualité homogène des apprentissages, ni d'assurer la comparabilité des résultats et le suivi cohérent des indicateurs au niveau régional, alors même que le développement des capacités organisationnelles constitue l'objectif central de cette initiative.

Le développement des parcours de renforcement des capacités **représente l'élément essentiel pour la réussit de ce projet**. Afin de garantir un niveau élevé de qualité, une cohérence régionale et un suivi harmonisé des résultats, il ne peut être conçu de manière isolée par chaque pays. Une démarche collective est indispensable pour élaborer un curriculum commun et des outils pédagogiques adaptés aux réalités des organisations communautaires, privilégiant l'apprentissage par la pratique plutôt qu'une succession de présentations théoriques.

Le Regional Capacity accelerator – le processus de Co-construction et validation du parcours de formation des CBOs/ RLOs/ WLOs et autres organisations locales

Le développement d'un curriculum régional ne constitue pas uniquement un exercice d'ingénierie pédagogique. Il nécessite de combiner les expertises opérationnelles, techniques et pédagogiques afin de garantir que les futurs parcours d'apprentissage répondent aux réalités auxquelles les organisations communautaires sont confrontées dans les différents pays.

Pendant la phase de formaution (inception phase), les discussions avec les organisations locales (CBO, RLOs, WLO, etc.) dans les 5 pays sur leurs besoins de formation renforcées par des consultations avec les partenaires, la société civile et les staffs du HCR, ont mené au développement par le bureau régional d'un **draft de parcours de formation organisée en quatre phases de développement et dix-sept modules**.

La prochaine étape consiste désormais à transformer cette architecture en un curriculum régional cohérent, contextualisé et validé collectivement, qui servira de référence au développement des futurs supports pédagogiques. Il est essentiel de s'assurer que le processus est largement approprié par les parties prenantes, ainsi le **regional capacity accelerator** reposera sur un processus de co-construction en quatre étapes :

Étape 1 – Capitalisation des ressources existantes – Deadline 7 aout 2026
Les opérations, leurs partenaires de mise en œuvre et le Bureau régional sont invités à déposer **sur un espace SharePoint commun** les modules de formation, outils, guides, checklist et autres ressources déjà développés par le HCR ou partenaire ou gouvernement. Cette étape vise à reconnaître

et valoriser les investissements déjà réalisés, éviter la duplication des efforts et identifier les bonnes pratiques ainsi que les lacunes à combler. Bien que plusieurs opérations aient déjà développé des formations de qualité, celles-ci ont été conçues indépendamment, avec des niveaux de couverture et de qualité variables. La capitalisation permettra de construire un curriculum régional en s'appuyant sur ces acquis.

Étape 2 – Consultations nationales – deadline 14 aout 2026
Sous le lead du point focal national CBO/RLO et d'une équipe multifonctionnelle du HCR, chaque opération organisera des consultations avec les CBO, RLO, WLO, partenaires de mise en œuvre et équipes du HCR afin de confirmer les besoins prioritaires de renforcement des capacités.
Ces consultations, guidées par un **questionnaire et méthodologie commune,** pourront prendre la forme d'ateliers nationaux, de groupes de discussion ou de réunions de terrain selon les disponibilités/capacités. Pour faciliter l'organisation, les fonds du volet CBO de l'opération peuvent être utilises. Ce qui permettra de montrer un processus de co-construction dans le rapportage de 2026. Ces consultations ne seront pas un lourd processus mais elles viendront compléter les consultations déjà réalisées lors de la formulation du projet, qui avaient permis au Bureau régional d'élaborer une première architecture du parcours de formation structurée en quatre phases de développement et dix-sept modules.

Étape 3 – Atelier régional de co-conception (en personne) à Dakar – du 17 au 19 aout 2026
Les résultats des consultations nationales alimenteront un atelier régional réunissant des experts techniques du HCR impliqués dans le projet Mastercard Foundation venant des opérations, le Bureau régional, et le Siège. L'objectif sera de transformer l'architecture existante en un curriculum régional cohérent, contextualisé et validé collectivement, en définissant les compétences, les résultats d'apprentissage, les produits organisationnels attendus et les principes pédagogiques qui guideront le développement des supports de formation.

Étape 4 – Développement et validation des outils pédagogiques
Un prestataire régional expert de la pédagogie d'apprentissage d'adultes va développer ensuite les différents supports pédagogiques sur la base du curriculum validé. Ceux-ci feront l'objet d'un processus de revue virtuelle associant les opérations, le Bureau régional, le Siège, les partenaires de mise en œuvre ainsi que des représentants des CBO et RLO, afin de garantir leur qualité, leur pertinence et leur accessibilité.

Le Regional Capacity accelerator – l'atelier régional du 17 au 19 aout 2026

L'objectif sera de transformer l'architecture existante en un curriculum régional cohérent, contextualisé et validé collectivement, en définissant les compétences, les résultats d'apprentissage, les produits organisationnels attendus et les principes pédagogiques qui guideront le développement des supports de formation.

L'atelier permettra de :

- Valider l'architecture générale du curriculum ;

- Confirmer les compétences attendues pour chaque phase de développement organisationnel ;
- Vérifier la progression pédagogique entre les différents niveaux de maturité (Tier 2 à Tier 4) ;
- Identifier les livrables organisationnels attendus à l'issue de chaque module ;
- Intégrer les réalités opérationnelles et les besoins spécifiques des différents pays ;
- Définir les principes devant guider le développement des supports pédagogiques.

L'atelier sera technique adoptera une approche participative. Les travaux alterneront :

- Présentations ciblées ;
- Exercices de curriculum mapping de chaque module ;
- Travaux en groupes ;
- Études de cas opérationnelles ;
- Revues critiques ;
- Séances de validation collective.